

PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN UNIT PENDAFTARAN TAHUN 2019

BIL.	AKTIVITI/ URUSAN	JUMLAH	SELESAI		DALAM TINDAKAN
			DALAM PIAGAM	LUAR PIAGAM	
1.	Urusniaga/ Bukan Urusniaga Pindahmilik Tanah (PMT)	6,382	6,000 (94.41%)	382 (5.59%)	0
2.	Urus niaga/ Bukan Urusniaga (selain PMT)	12,255	11,053 (86.50%)	1,202 (13.50)	0
3.	Permohonan Membaharui Hakmilik Rosak/Hilang:				
	- Hakmilik Sementara	146	135 (93.10%)	11 (6.9%)	5 (3.42%)
	- Hakmilik Kekal	85	68 (80.00%)	17 (20%)	5 (5.88%)
4.	Penyediaan Hakmilik Kekal	69	63 (91.30%)	6 (8.7%)	0
5.	Penyediaan hakmilik bagi tujuan:				
	- Tukar Syarat Serentak	7	6 (85.71%)	1 (14.29%)	0
	- Pecah Sempadan	38	31 (85.71%)	7 (14.29%)	0
	- Pecah Bahagian	62	41 (66.13%)	21 (33.87%)	0
	- Penyatuan Tanah	19	19 (100.0%)	0	0
	- Pemberimilikan	109	109 (100.0%)	0	0
	- Pengambilan Balik Tanah	70	36 (51.42%)	34 (48.58%)	0
6.	Urusan catatan Permohonan Tukar Syarat, Pecah Sempadan, Pengambilan Balik Tanah, Langgar Syarat, Notis 6A, 8A dan Pindaan Cukai	272	272 (100.00%)	0	0
7.	Carian Rasmi	9,512	9,512 (100.00%)	0	0
	Carian Persendirian	11,689	11,689 (100.00%)	0	0
	Salinan Diakui Sah (Hakmilik/ Dokumen)	515	515 (100.00%)	0	0